Кредитно-Информационное Бюро «Ишеним» предлагает Вам инструкцию к программному продукту СІВ ІСЕ.

Данная инструкция состоит из 7 разделов.

Раздел 1. Вход в систему / начало работы

Раздел 2. Получение Кредитного отчета о субъекте кредитной истории (отправка запроса в КИБ Ишеним).

Раздел 3. Ввод пополнения (отправка информации о новых и редактирование ранее отправленной информации о кредитах).

Раздел 4. Получение услуги «Колокол» (получение дополнительной информации о Ваших клиентах)

Раздел 5. Субъект кредитной истории (возможность просмотра консолидированной информации о конкретном СКИ)

Раздел 6. Статистика (Предназначен только для головного офиса)

Раздел 7. Чат (возможность общения между сотрудниками внутри одного учреждения, а также с сотрудниками КИБ Ишеним)

Раздел 8. Выход из системы

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной инструкцией до начала работы с программой!

Раздел 1. Вход в систему / начало работы

Открываем веб-браузер и вводим в адресную строку https://ice.ishenim.kg

00- 🔇	https://ice.ishe	nim.kg		
🔶 Избранное	🚖 🗾 Реко	омендуемые узлы 🔻	🧭 Ka	оллекция веб-фрагм •
🔠 🔹 👩 Службы	сертифика	🥖 Новая вкладка	x	

После ввода ссылки веб-адреса откроется диалоговое окно, в котором вы можете выбрать нужный сертификат. Выбираем сертификат выданный вам КИБ «Ишеним» и нажимаем кнопку «*OK*».

Безопасность Wir	idows	X
Выбор сер	тификата	
	credit report 2015 Издатель: CIBCA Действителен с: 19.08.2014 по 27.0 Просмотреть свойства сертифик	
	Артур Издатель: СІВСА Действителен с: 05.08.2014 по 27.0	
	ОК От	мена

Если в диалоговом окне отсутствует необходимый вам сертификат, то, скорее всего, сертификат был не правильно установлен. В этом случае нужно обратиться в тех поддержку Вашей организации или в техподдержку КИБ.

В случае правильного выбора вашего сертификата, Вы увидите домашнюю страницу КИБ ICE и можете нажимать кнопку *«Начать работу»*.

Добро пожаловать в CIB ICE
CIB ICE - это система обмена данными, позволяющая работать с базой данных кредитных историй КИБ "Ишении". Для работы вам необходимо:
 Сертификат корневого центра сертификации «Ишеним»; Клиентский сертификат; Логин (Имя пользователя); Пароль.
Дополнительная информация:
 по телефонным номерам: +996 (312) 69-00-65, +996 (312) 69-06-62, +996 (312) 69-10-87; по e-mail: office@ishenim.kg, it@ishenim.kg, Начать работу
установить Internet Explorer 7.0 (Windows XP)

Ваше следующее действие - аутентификация. Для этого нужно нажать гиперссылку «*Bxod*», далее указать имя пользователя и пароль и нажать кнопку «*Boйmu*».

CIB ICE					
Вход					
Данные для входа пользователя					
Имя пользователя:	Artur				
Пароль:	•••••	Войти			

В новом окне будут отображены Ваши данные, а также информация по сертификату. Сертификат выдается сроком на 1(один) календарный год, по истечении которого срок его действия можно продлить.

🥑 Данные ФКУ, подра	азделения
Код ключа:	345
Код ФКУ:	0
Наименование ФКУ:	КИБ
Тип ФКУ:	Микрофинансовое учреждение
Код подразделения:	8
Подразделение:	Артур
Адрес подразделения:	Кыргызстан, БИШКЕК, д. 0 корпус кв. 0
Контакты	
И Данные клиентског	о сертификата
Статус:	Проверен
ФИО:	Артур
Email:	aosmonaliev@ishenim.kg
Организация:	КИБ
Город:	Бишкек
Страна:	KG
Кем выдан:	CIBCA
Действителен	с 05.08.2014 по 27.03.2015

Теперь Вы авторизованы и можете начать работу с CIB ICE.

Раздел 2. Получение Кредитного отчета о субъекте кредитной истории

<u>Кредитный отчет</u> – это отчет о платежном поведении того или иного лица, сформированный из имеющейся информации в базе данных кредитного бюро.

Кредитный отчет предоставляется на основании запроса участников системы обмена кредитной информацией.

<u>Субъект кредитной истории</u> – физическое или юридическое лицо, участник кредита в виде заемщика, поручителя, залогодателя либо иное участие, имеющее отношение к кредиту.

Предоставление Кредитного отчета является платной услугой. Со стоимостью услуги можно ознакомиться на сайте <u>www.ishenim.kg</u>, вкладка *«Для партнеров»,* раздел *«Услуги».*

Для осуществления запроса на получение кредитного отчета необходимо выбрать вкладку «Кредитные отчеты».

		<u>6</u>	- 🔊	- -	.	Страница 🔻	Безопасность	Сервис 🔻	•9
🔒 urmat123	📳 Пополнения	🕞 Кредитные о	отчеты		Солоко	ла 🛛 🛱 От	четы 🔘 Фа	т 🛛 🔁 Вы	ход

Далее необходимо выбрать тип субъекта кредитной истории - физическое или юридическое лицо.

Кредитные отчеты	
Действи Сапросить на физическое лицо Запросить на юридическое лицо	
Поиск в запросах	

<u>Для осуществления запроса на физическое лицо</u> необходимо нажать на гиперссылку «Физическое лицо» и указать параметры субъекта:

Действия: Отмена Заг	просить кредитную историю	
Данные физического ли	ца для запроса	
Фамилия:		
Имя:		
Отчество:		
Вид документа:	Кыргызстан - Паспорт пластик	· •
Номер документа:	AN	
Дата рождения:	01.01.0001	
Пол:	Жен 💌	
Код соц.страхования:		Очистить

Если ФИО субъекта включает слово *«уулу»* или *«кызы»* необходимо указывать такие ФИО через знак нижнего подчеркивания *«_»* в строке *«Фамилия»*, затем в строке *«Имя»* указать Имя.

Пример:

Арманбек уулу Аслан

Фамилия	Арманбек_уулу
Имя	Аслан
Отчество	_

Авазбек кызы Назира

<u>Фамилия</u>	Авазбек_кызы
Имя	Назира
Отчество	

Мунджагитов Юсуф Эмир оглы

Фамилия	Мунджагитов
Имя	Юсуф
Отчество	Эмир_оглы

В строке «Вид документа» выберите нужный документ из справочника. Если в справочнике отсутствует необходимый Вам вид документа, сообщите об этом в КИБ Ишеним. Далее укажите номер документа. Обратите внимание, при выборе паспорта гражданина Кыргызской Республики, в строке «Номер документа» уже указывается серия документа («А» или «AN»). Далее укажите дату рождения, для чего Вы можете воспользоваться календарем. Укажите пол и Код социального страхования СКИ, также известного как ПИН-код (персональный идентификационный номер). Теперь проверьте заполненные поля, если Вы нашли ошибку, пожалуйста, исправьте ее, если

теперь проверьте заполненные поля, если вы нашли ошиоку, пожалуиста, исправьте ее, если ошибок нет, нажмите кнопку «Запросить кредитную историю». Если Вы передумали отправлять запрос, нажмите на кнопку «Отмена».

В основном окне *«Кредитные отчеты»* Вы можете посмотреть ответ. Если в графе *«Кредитная история»* Вы видите слово <u>«Верификация»</u>. Вам необходимо подождать и/или перепроверить запрашиваемые данные.

CIB ICI	E	
Кредитны	ые отчеты	
Действия:	Запросить на физическое лицо Запросить на юридическое лицо	
Поиск в за	просах	
Кредитные	е отчеты за период с	
Список: Н	te просмотренные (1/0) последние 24 часа	
Не просмо	отренные запросы Физ.лица (найдено: 1)	
	Кредитная история Получение колокола	
O Ae	этоматическая верификация Отменить	
Юр.лица		
Ничего не	найдено	

Чтобы посмотреть результат запроса на кредитную историю нужно нажать на гиперссылку «Открыть», в данном случае отчет выгрузите в Excel формате.

Действия:	Запросить на физическое лицо	Запросить на юридическое лицо
Поиск в за	просах	
Кредитные	отчеты за период с	по
Список: Н	е просмотренные (1/0) после	дние 24 часа
Не просмо	тренные запросы Физ.лица (н	айдено: 1)
	Кредитная история	Получение колокола
© (01	крыть	Отменить
Юр.лица		
Ничего не	найдено	

Для осуществления запроса на юридическое лицо необходимо нажать на гиперссылку «Юридическое лицо». Выберете страну регистрации запрашиваемого субъекта из справочника, если в справочнике отсутствует наименование необходимой Вам страны, сообщите об этом в КИБ Ишеним.

Действия: Отмена Зап	росить кредитную историю
Данные юридического ли	ца для запроса
Страна:	Кыргызстан
Наименование:	ОсОО название
Дата регистрации:	01.01.2000
ИНН:	0 01.01.2000 12345
ОКПО:	13245
Номер стат.комитета:	12345

Далее выберите организационно - правовую форму запрашиваемого лица из справочника, если в справочнике отсутствует необходимая Вам организационная форма, сообщите в КИБ Ишеним. В следующей строке укажите наименование организации.

Вы можете воспользоваться календарем при заполнении строки «Дата регистрации».

Заполните ИНН, ОКПО, а также Код регистрации в Статистическом комитете.

Теперь проверьте заполненные поля, если Вы нашли ошибку, пожалуйста, исправьте ее, если ошибок нет, нажмите кнопку *«Запросить кредитную историю»*. Если Вы передумали отправлять запрос, нажмите на кнопку *«Отмена»*.

В основном окне «Кредитные отчеты» Вы можете посмотреть ответ. Если в графе «Кредитная история» Вы видите «Автоматическая верификация» это означает, что поиск информации осуществляется информационной системой в автоматическом режиме и Вам необходимо дождаться ее ответа. При режиме «Ручная верификация» происходит обработка запроса операторами базы данных КИБ Ишеним.

Внимание: Важно! Режим «Ручная верификация» работает только в рабочее время (с понедельника по пятницу, с 08:30 до 17:30, кроме обеденного перерыва с 12:00 до 13:00). Если запрос попал на обработку в режиме «Ручная верификация» в пятницу после 17:30, то ответ придет в следующий понедельник не ранее 08:30.

Для получения ответа на запрос в режиме «*Ручная верификация*» необходимо немного подождать, периодически обновляя страницу при помощи клавиши F5. В случае если время обработки запроса в режиме «*Ручная верификация*» превысило 30 минут, Вам необходимо позвонить по номеру 0 312 69 00 65 в КИБ Ишеним и уточнить ответ на ваш запрос у операторов базы данных. Если вы получили на запрос ответ «*На уточнении*», то это означает, что по вашему запросу уточняются персональные данные клиента. В случае если запрос обрабатывается более 30 минут необходимо перезвонить операторам базы данных КИБ Ишеним для уточнения ответа.

Для просмотра кредитного отчета по Вашему запросу нажмите на гиперссылку «Открыть» в графе «Кредитная история».

Действия:	Запросить на физическое	е лицо Запросить	на юридическое лицо	
Поиск в за	просах			
Кредитные	отчеты за период с		по	
Список: Н	е просмотренные (1/0)	последние 24 часа		
Не просмо	тренные запросы Физ.ли	іца (найдено: 1)		
	Кредитная история	я	Получение колокола	
0 O1	Кредитная история	я Отменить	Получение колокола	
Ор.лица	Кредитная история	я Отменить	Получение колокола	

В открывшемся окне Вы можете ознакомиться с кредитным отчетом.

Для того, чтобы вернуться к основному окну «*Кредитные отчеты*», нажмите на кнопку «*Назад*». Если Вам необходимо просмотреть кредитные отчеты за определенный период, воспользуйтесь строкой определения периода.

CIB ICE		
Кредитные отчеты		
Действия: Запросить на физическое лицо З	апросить на юридическое лицо	
Поиск в запросах		
Кредитные отчеты за период с 01.09.2014	по 01.10.2014	📷 Выдать
Список: Не просмотренные (1/1) последние	24 часа	
🔒 Имеются завершенные кредитные истории!		
Не просмотренные запросы Физ.лица (найде	но: 1)	
Кредитная история	Получение колокола	Время запроса
🧭 Открыть	Отменить	06.10.2014 17:15:58

Вы можете просмотреть кредитные отчеты за последние 24 часа, нажав на гиперссылку «Последние 24 часа».

CIB IC	E		
Кредит	ые отчеты		
Действия	: Запросить на физическое лицо	Запросить на юридическое лицо	
Поиск в	запросах		
Кредитн	ые отчеты за период с 01.09.2014	no 01.10.2014	📷 Выдать
Список:	Не просмотренные (1/1) спослед	ние 24 часа	
👍 Имеют	ся завершенные кредитные истории	!	
Не прос	иотренные запросы Физ.лица (най	ідено: 1)	
	Кредитная история	Получение колокола	Время запро
0	Открыть	Отменить	06.10.2014 17:15:58

Список запросов можно распечатать и/или перенести в программу Excel, а затем распечатать.

Раздел 3. Ввод пополнения

Пополнение – это предоставление информации в КИБ Ишеним о поступившей заявке на кредит или об уже выданном кредите либо обновлении ранее предоставленной информации. Для работы с пополнениями необходимо выбрать вкладку «Пополнения».

Создание нового кредита

Если Вам нужно передать информацию о новом кредите в КИБ Ишеним, нажмите на ссылку «Новый кредит».

CIBICE × +	And and a second se
← → C 🔒 https://testserver2008.is	shenim.kg/CibIce/Income/Current?page=1&elementsOnPage=10
CIB ICE	💊 Artur 💽 Пополнения 🌔 Кредитные отчеты
Пополнения 2	1
Действия Новый кредит Последний отк	рытый кредит
Поиск в пополнениях	
Для поиска физ.лица введите фамилию и им	ия. Пример: Иванов Иван или воспользуйтесь поиском субъекта физ.лица или юр.лица.
Найти	Найти 🔲 Поиск по всем филиалам Дополнительно За период По статусу
Список: К погашению (82) К выдаче (0)	Ошибки требующие исправления (0) Последние 24 часа
В списке к погашению имеются и записи з По водерживание записи з	ребующие исправления!
Список за последние 24 часа	
Ничего не найдено	

В открывшемся окне внимательно заполните все параметры кредита. Если в справочнике отсутствует нужное Вам значение, сообщите об этом в КИБ Ишеним.

Редактирование кредита	
Основные	
Номер:	
Порядковый номер выплаты:	0
Тип:	Коммерческий кредит
Статус:	Рассмотрение заявки
Просрочен:	раз.
Статус погашения:	не выбран
Тип платежа:	не выбран
Общее количество выплат:	0
Количество дней просрочки:	0
Частота выплат:	•
Суммы	
Валюта:	Сом (Кыргызский) 💌
Сумма:	
Лимит:	
Пролонгации:	
Оговоренная сумма платежа:	
Просроченная сумма по основному долгу:	
Просроченная сумма по процентам:	
Фактическая сумма платежа:	
Остатки	
Основной:	
По процентам:	
Пеня:	
Сроки	
Дата рассмотр./выдачи:	13.10.2014
Срок кредита:	0 мес. 0 дн.
Срок пролонгации:	0 мес. 0 дн.
Дата окончания:	13.10.2014
Оговоренный день выплаты:	0
Фактическая дата окончания кредита:	01.01.0001

Теперь проверьте заполненные Вами поля, если Вы нашли ошибку, пожалуйста, исправьте ее, если ошибок нет, нажмите кнопку *«Применить»*. Если Вы передумали отправлять пополнение, нажмите на кнопку *«Назад»*.

В режиме пополнения необходимо передавать в базу данных КИБ Ишеним каждый платеж в соответствии с графиком погашения. При этом очень важно своевременно менять статусы кредитов и статусы погашений. Например:

Действие	Статус кредита	Статус погашения
Поступила заявка от клиента на получение кредита	Рассмотрение заявки	не выбран
Клиенту в кредите отказано	Отказано	не выбран
Кредит одобрен и выдан клиенту	Выдан	не выбран
Важно!!! После первого платежа по кредиту необходимо и	зменить статус кредита и статус п	огашения.
Первая выплата по кредиту по графику	Своевременный платеж	Платежи по графику
Первая выплата по кредиту с просрочкой	Просрочен	до 30 дней просрочки
Далее после каждого платежа в случае необходимости изме	нять статус кредита и статус пога	шения.

Важно!!! Статус кредита привязывается к последнему платежу, т.е. если последний платеж по графику, без задержек, то статус кредита - <u>своевременный платеж</u>, даже если по всем предыдущим платежам кроме последнего были просрочки. Статус погашения привязывается к кредиту в целом, т.е. если по кредиту была просрочка, например 15 дней, то даже если все остальные платежи были сделаны по графику и без нарушений, статус погашения должен быть <u>до 30 дней просрочки</u>. Таким образом возможна ситуация при которой кредиту присваивается статус кредита своевременный платеж, а статус погашения <u>до 30 дней просрочки</u> / <u>31-60 дней просрочки</u> и т.д.

Кредит полностью погашен

Погашен

в зависимости от того как погашался кредит (смотри таблицу соответствий статусов кредита и статусов погашения)

Таблица соответствий статусов кредита и статусов погашения

Статус кредита	Возможные статусы погашения
Рассмотрение заявки	
Отказано-Отказ учреждения	
Отказано-Отказ клиента	
Отказано-Нет связи	Не выбран
Отказано-Не свой бизнес	
Отказано-Передан в другой филиал	
Выдан	
	Платежи по графику
Своевременный платеж	До 30 дней просрочек
Реструктуризирован	30-59 дней просрочек
Начисление процентов	60-89 дней просрочек
Передан в другой филиал	90-120 дней просрочек
	120 и более дней просрочек
	До 30 дней просрочек
	30-59 дней просрочек
Просрочен	60-89 дней просрочек
	90-120 дней просрочек
	120 и более дней просрочек
	Платежи по графику
	До 30 дней просрочек
	30-59 дней просрочек
	60-89 дней просрочек
	90-120 дней просрочек
Погашен	120 и более дней просрочек
	Погашен гарантом
	Погашен за счет права уступки требования
	Погашен за счет обеспечения во внесудебном порядке
	Погашен за счет обеспечения в судебном порядке
	Погашен через судебные органы (кредиты без залога)
	Платежи по графику
	До 30 дней просрочек
Не погашен/списан	30-59 дней просрочек
	60-89 дней просрочек
Судебное разбирательство	90-120 дней просрочек
	120 и более дней просрочек
	Списан через РППУ

После формирования записи по кредиту необходимо добавить всех участников кредита: заемщиков, гарантов, заемщиков ИП, гарантов ЮЛ, заемщиков ЮЛ.

CIB ICE					<u> </u>	Artur 🔄 Пополне	ения 🕠 Кредитные отч
Кредит							
Действия:	Назад	Отправить	Доб.заемщика	Доб.гаранта	Доб.заемщика И	1 Доб.гаранта Ю	Л Доб.заемщика ЮЛ
Данные кр	едита						

Для этого выбираете кнопку «Добавить заемщика», в новом окне «Данные заемщика» заполняете все параметры субъекта.

CIB ICE		
Данные заемщика		
Действия: Назад Применить)	
Редактирование заемщика		
Фамилия:	Иванов	
Имя:	Иван	
Отчество:	Иванович	
Вид документа:	Кыргызстан - Паспорт пласти	ик
Номер документа:	AN1234657	
Дата рождения:	01.01.1955	
Пол:	Муж 💌	
Код соц.страхования:	2 01.01.1955 12345	Очистить

Если ФИО субъекта включает слово *«уулу»* или *«кызы»* необходимо указывать такие ФИО через знак нижнего подчеркивания «_» в строке *«Фамилия»*, затем в строке *«Имя»* указать Имя. В строке *«Вид документа»* выберите нужный из справочника. Если в справочнике отсутствует необходимый Вам *«Вид документа»*, сообщите об этом в КИБ Ишеним. Далее укажите номер документа. Обратите внимание, что при выборе паспорта гражданина Кыргызской Республики, в строке *«Номер документа»* уже указывается серия документа («А» или «АN»). Затем, укажите дату рождения, для чего Вы можете воспользоваться календарем. Укажите пол и Код социального страхования СКИ, также известного как ПИН-код (персональный идентификационный номер). При добавлении субъектов кредита заполнение полей – *«Семейное положение», «Кол-во*

При добавлении субъектов кредита заполнение полей – «Семейное положение», «Кол-во иждивенцев» и др. на данный момент желательно, но необязательно.

Семейный статус:	женат	женат/замужем	
Количество иждивенцев:	3		
Образование:	высшее (5 лет)		
Телефоны:	0555)	xx xx xx	
Электронная почта:	ivan@)info.ru	
Наименование работодателя:	0c00	"Строитель"	
Сфера деятельности	услуг	и	-
работодателя: Дата начала работы:	01.01.	.1999 📷	
Должность:	Инже	нер	
Месячная зарплата:			
Собственная сумма кредита		25 000	
Дата фактического погашения крелита:	01.01	.0001	
- Podding -			

Внимание: Важно!

В поле «Собственная сумма кредита (при групповом кредите)»: указывается сумма, которую берет именно конкретный участник кредита.

В поле «Дата фактического погашения кредита»: указывается дата погашения кредита конкретным участником в том случае, когда он погашает свою часть раньше остальных, т.е. досрочно.

Для ввода данных о месте проживания и прописке нажмите на гиперссылки *«Адрес проживания»* и/или *«Адрес прописки»* соответственно.

Адрес прописки	
Страна: Область:	Кыргызстан БИШКЕК
Район:	ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН
Нас. пункт:	
Гор. объект:	мкрн. • Название: 10
Дом:	0 Литера: Блок:
Квартира:	0 Литера:
Статус жилья:	собственность
Адрес проживани Страна: Область:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ
Адрес проживани: Страна: Область: Район:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН
Адрес проживани Страна: Область: Район: Нас. пункт:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН КОЖОМКУЛ - село
Адрес проживани: Страна: Область: Район: Нас. пункт: Гор. объект:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ • ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН • КОЖОМКУЛ - село • улица • Название: фрунзе
Адрес проживани Страна: Область: Район: Нас. пункт: Гор. объект: Дом:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ • ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН • КОЖОМКУЛ - село • улица • Название: Фрунзе 0 Литера: Блок:
Адрес проживани. Страна: Область: Район: Нас. пункт: Гор. объект: Дом: Квартира:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ • ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН • КОЖОМКУЛ - село • улица • Название: фрунзе 0 Литера: Блок: 0 Литера:
Адрес проживани Страна: Область: Район: Нас. пункт: Гор. объект: Дом: Квартира: Статус жилья:	я Кыргызстан ЧУЙСКАЯ ОБЛАСТЬ ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН ЖАЙЫЛСКИЙ РАЙОН КОЖОМКУЛ - село улица Название: фрунзе 0 Литера: Блок: 0 Литера: принадлежит третьей стороне

По всем передаваемым кредитам необходимо добавлять информацию по обеспечению кредита (Залог):

Фактическая дата окончания кредита:								
Редактировать обеспечение								
Участинки кредит	Участинки кредита							
Операция	Тип	ОИФ	Документ					
Удалить Изменить	Заемщик	Иванов Иван Иванович	AN1234657					

Вид обеспечения выбирается из справочника:

Список введенного обеспечения							
Товары в обороте	•						
Товары в обороте Движимое имущество	Добавить						
Недвижимость Автотранспорт							
Поручительство							
Кредит без обеспечения							
Другое Депозит							
Страхование							
Финансовое обеспечение							
	Товары в обороте Товары в обороте Движимое имущество Недвижимость Автотранспорт Поручительство ценные бумаги Кредит без обеспечения Другое Депозит Страхование Счета к получению Финансовое обеспечение						

Теперь, проверьте заполненные поля, если Вы нашли ошибку, пожалуйста, исправьте ее, если ошибок нет, нажмите кнопку *«Применить»*. Если Вы передумали отправлять информацию по данному участнику кредита, нажмите на кнопку *«Отмена»*.

В открывшемся окне «*Кредит*» при необходимости можно отредактировать информацию по кредиту и/или обеспечению, удалить или изменить данные об участниках кредита. Для этого

нужно нажать на соответствующие гиперссылки. При необходимости добавляются остальные участники, гаранты, залогодатели и т.д. При добавлении гарантов надо указать их причастность - статус гаранта к данному кредиту.

CIB ICE							
Данные гаранта							
Действия: Назад Применить							
Редактирование гаранта							
Статус гаранта:	Владелец компании заемщика						
Фамилия:	Владелец компании заемщика						
Имя:	Исполнительное лицо компании заемщика Впалепец акций компании заемщика						
Отчество:	Гарант (физ.л.) Владелец компании гаранта						
Вид документа:	Исполнительное лицо компании гаранта						
Номер документа:	Владелец компании учредителя						
Дата рождения:	Исполнительное лицо компании учредителя Руководитель						
Пол:	Гарант (юр.л.)						
Код соц.страхования:	Супруг (-а)						
Введите пожалуйста код соц.ст	Запогодатель (юр.л.) Учредитель (юр.л.)						
Семейный статус:							

Если информация по кредиту заполнена полностью, нажмите кнопку «*Omnpaвumь*». В основном окне «*Пополнения*» появится переданная Вами информация о кредите.

Редактирование ранее отправленной информации о кредите.

Если Вам необходимо отредактировать/внести изменения в информацию о каком-либо кредите, переданную ранее, воспользуйтесь строкой «Поиск в пополнениях». Для расширенного поиска нажмите гиперссылку «Дополнительно». Вы можете найти пополнение, переданное не только Вами, но и коллегами внутри Вашей организации по всем филиалам. Для этого поставьте галочку в окошке «Поиск по всем филиалам». При этом Вы можете только просматривать пополнения, переданные другими филиалами Вашей организации, без возможности их редактирования.

CIB ICE			🚨 Artur 🛛 🛅 По	полнения	둱 Кредитные
Пополнения					
Действия: Новый кредит Посл	едний открытый кредит				
Поиск в пополнениях					
Для поиска физ.лица введите фан Найти (AN1234567 Искать: Всс Номер кредита За период: Статус кредита: Рассмотрение за	чилию и имя. Примир: гранов Ив Найти У боиск по Одокумент ОФИО Назван по авки	ан или воспользуйте всем филиалам Дог име компании ОИН Выдать	есь поиском субъ полнительно Н компании	екта физ.лиц; За период	а или юр.лица По статусу
Список: К погашению (82) К вы	даче (0) Ошибки требующие	исправления (0)	Последние 24 ча	аса	
🚹 В списке к погашению имеются	и записи требующие исправлен	!ям!			
Поиск 'AN1234567'					
Ничего не найдено					

В найденном списке нажмите на гиперссылку «Открыть» в кредите/строке, который необходимо редактировать.

Если Вы не можете найти ранее переданное Вами пополнение, обратитесь в КИБ Ишеним.

CIB	ICE								🚨 Artur	🔄 Пополнения
Пополнения										
Действия: Новый кредит Последний открытый кредит										
Поиск	в пополне	ниях								
Для п Найти	оиска физ.л I	ица введите	е фамилию и им	я. Пример: Иванов И Найти 🔲 Поис	Іван или воспользуй ж по всем филиалам	тесь поиск Дополни	ком субъек птельно	та физ.лица или юр.лиц За период По стат	a. ycy	
Список	: К погаше	ению (1)	К выдаче (0)	Ошибки требующи	е исправления (1)	Последни	е 24 часа			
🔒 B c	писке к пога	ашению име	ются и записи т	ребующие исправле	ния!					
🔒 B c	писке ошибо	ок имеются	и записи требун	ощие исправления!						
Спис	ок за пері	иод с 07.0	07.2014 по 1	7.10.2014 (найд	ено: 5)					
	Операция	Колокол	Номер	Дата выдачи	Дата окончания	Сумма	Валюта	Статус		Тип
<u> </u>	Открыть Подписать	Отменить	arini001	04.02.2013	04.02.2014	100000	KGS	Своевременный плате	ж Комм	ерческий кредит
0	Открыть Подписать	Отменить	cib001	23.09.2014	23.09.2015	100000	KGS	Своевременный плате	ж Комм	ерческий кредит

Для мониторинга переданных Вами ранее пополнений предлагаются разные виды отчетов или списков: <u>к погашению</u>, <u>к выдаче</u>, <u>ошибки, требующие исправления</u>, <u>последние 24 часа</u>.

CIB ICE	🔒 Artu	r 🕒 None	олнения	🖓 Креди	тны
Пополнения					
Действия: Новый кредит Последний открытый кредит					
Поиск в пополнениях					
Для поиска физ.лица введите фамилию и имя. Пример: Иванов Иван или восполь Найти Поиск по всем филиала	зуйтесь і 1 Дополі	поиском суб нительно	ъекта физ За пери	.лица <mark>или</mark> од По с	юр.л стат
Список: К погашению (82) К выдаче (0) Ошибки требующие исправления (0) Пос	ледние 24 ч	laca		
В списке к погашению имеются и записи требующие исправления!					
Список за период с 02.05.2010 по 02.05.2012 (найдено: 200)					

К погашению – это список кредитов, у которых наступил или прошел срок погашения согласно переданным Вами параметрам, в связи, с чем необходимо произвести обновление информации.

К выдаче – это список заявлений на получение кредитов, переданный в базу данных КИБ Ишеним более месяца назад, и Вам необходимо обновить информацию, выбрав один из следующих вариантов:

- в кредите отказано (выбрать причину) или

- кредит выдан.

Ошибки, требующие исправления – это список, предназначенный для Вашего уведомления о возможном вводе недостоверной информации о субъекте кредитной истории.

Кредитное бюро просит Вас строго следить за записями в трех вышеуказанных списках, так как несвоевременное обновление информации является нарушением условий Договора об обмене информацией.

Последние 24 часа – список, необходимый для просмотра предоставленных Вами данных за последние сутки.

Для того чтобы посмотреть данные за определенный период, нажмите гиперссылку «За nepuod», указав начало и конец периода, и затем нажмите кнопку «Выдать»:



Получившийся список можно распечатать и/или перенести в Excel, а затем распечатать, соответственно выбирая гиперссылки «Печать» и «Excel».

Примечание: в случае если вы хотите перенести список в формат Excel, необходимо учитывать что в таком формате есть ограничение – не более 500 строк. Это связано с большими объемами таких отчетов и попытка получить большой объем данных приводит к увеличению нагрузки на пропускную способность сети КИБ «Ишеним» и к торможению работы всех пользователей КИБ «Ишеним» одновременно. Такое же ограничение действует и на получение списков по запрошенным кредитным историям и Колоколам. Поэтому, чтобы получить список всех пополнений нужно запрашивать список частями, где каждая часть содержит список пополнений за как можно меньший период. Если необходимо получить весь список целиком, то тогда Вам необходимо обратиться в КИБ «Ишеним».

Внимание: Важно!

При работе с пополнениями будьте внимательны, удостоверьтесь, что все переданные Вами пополнения отмечены значком *«Принято и записано в БД КИБ Ишеним»* (зеленый кружок).

Раздел 4. Получение услуги «Колокол».

Колокол – это последующий мониторинг клиента, позволяющий получать любую дополнительную информацию по заемщику и/или гаранту согласно настройке, согласованной с Головным офисом (услуга платная) Вашей организации. Со стоимостью услуги можно ознакомиться на сайте <u>www.ishenim.kg</u>, вкладка *«Для партнеров»,* раздел – *«Услуги».* Для начала работы с данной услугой, выберите вкладку *«Колокола».*

CIB ICE	Altynai	Пополнения	Кредитные отчет	Колокола 🔿 бъект	Статистика	Чат [Выхо	
Колокола							
За период с 01.11.2009 по 15.12.2009 Выдать							
Список: Новые колокол	<u>іа, За последние 24 ча</u>	<u>ca</u>					
Колокола за период с 0 Физ.лица (найдено: 9))1.11.2009 no 15.12.2	2009			V	V	
					Печат	ъ 🍝 Excel	
Колокол	Время генерации		ФИО	Дата рождения	Доку	менты	
🕢 Просмотреть 02	2.11.2009 13:57:01	Ффф Иии Оо	0	23.02.1950 0:00:00	6666666, AN	6666666,	
🕢 Просмотреть 02	2.11.2009 14:00:32	Ааа Ббб Ввв		08.03.1950 0:00:00	9999999, AN	9999999,	
🕢 Просмотреть 02	2.11.2009 16:15:00	Ффф Иии Оо	0	23.02.1950 0:00:00	6666666, AN	6666666,	
🕢 Просмотреть 02	2.11.2009 16:15:09	Ааа Ббб Ввв		08.03.1950 0:00:00	9999999, AN	9999999,	
🕢 Просмотреть 02	2.11.2009 16:21:01	Ффф Иии Оо	0	23.02.1950 0:00:00	6666666, AN	6666666,	
🕢 <u>Просмотреть</u> 02	2.11.2009 16:21:11	Ааа Ббб Ввв		08.03.1950 0:00:00	9999999, AN	9999999,	
🕢 Просмотреть 10	6.11.2009 9:11:01	Берлускони С	Сильвио Иванович	23.02.1950 0:00:00	AN9999999,		
Просмотреть 13	5.12.2009 10:42:11	Ооо Ййй		23.02.1957 0:00:00	0101011, AN	777777,	
Просмотреть 13	5.12.2009 10:51:00	Лю Ля		01.01.1970 0:00:00	A0000000, AI	N0000000,	
Юр.лица (пусто)							

Для просмотра полученных Колоколов можно воспользоваться поиском, укажите начало и конец периода, нажмите кнопку «Выдан».

Если Вы хотите посмотреть только новые Колокола - нажмите на гиперссылку «*Новые колокола*», и гиперссылку «*За последние 24 часа*» - для просмотра Колоколов, полученных за последние сутки.

Для удобства КИБ Ишеним разделяет в интерфейсе Колокола по юридическим лицам от Колоколов, полученных по физическим лицам.

Информация, предоставляемая посредством услуги Колокол, образуется только внутри системы обмена кредитной информацией КИБ Ишеним, и подразделяется на внешние и внутренние Колокола. Внешний Колокол поступает Вам от другого участника КИБ Ишеним, а внутренний - от другого пользователя внутри Вашей же организации, например из другого филиала.

Внимание: Важно!

Оплата производится только за внешние Колокола, а внутренний Колокол – бесплатный.

CIB ICE Пополнения Кредитные отчеты Колокол Действия: Назад (Распечатать Excel Данные актуальны на 02.11.2009 13:57:01 Данные субъекта кредитной истории: Номер КИБ: 11449017 ФИО: Ффф Иии Ооо Дата рождения: 23.02.1950 0:00:00 Пол: Муж Код соц. страхования 22302195006666 Документы: Кыргызстан Удост, личности 6666666, Кыргызстан Паспорт пластик AN6666666 Адреса Кредит: Основные КИБ Nurbek ΦКУ: Номер: test6 Коммерческий кредит Тип: Статус: Рассмотрение заявки

Информация отражается в той же форме, что и ответ на запрос.

Раздел 5. Субъект кредитной истории.

В данной вкладке Вы можете посмотреть всю историю обмена информацией по конкретному СКИ в виде хронологических списков пополнений, запросов, Колоколов.

В этом режиме можно просмотреть и редактировать пополнения, просмотреть запросы и Колокола, а также отменить получение Колокола.

Для того чтобы получить информацию о физическом или юридическом лице необходимо выбрать соответствующую гиперссылку.

CIB ICE	🔒 Artur 🛛 📑 Пополне	ния 🛛 👦 Кредитные отчеты 🕽	┥ Колокола	🔁 Отчеты) 💷 Y
Отчеты			1		,
🖓 Общая статистика					
Позволяет проснотреть общую статистику по всен филиална ФКУ. Вк. • по отправленным и редактируемым пополнениям; • апроценным кредитным историям (старые / новые); • полученным колоколан (старые / новые). Открыть	очает следующую информацию:				
💥 Параметры колокола					
Позволяет просмотреть параметры получения колоколов Открыть					
Черный список					
Список кредитов информацию о которых необходино исправить. Открыть					
👍 Кредиты по статусу					
Выдает информацию о переданных кредитах по каждому филиалму о Открыть	КУ, сгруппированные по статусу к	редита			
😼 Счет на оплату					
Позволяет просмотреть счета к оплате, за любой месяц. Открыть					
99 Субъект					
Позволяет проснотреть полную информацию о субъекте (физическо • отправляенные пололнения; • автрошение скрадитые котории; полученные скрадитые котории; отпруть финисосов лицо • Отпруть коридическое лицо	или юридическом лице). Выдает с	едующие данные по субъекту	:		

Для поиска информации о физическом лице нужно заполнить все предложенные поля, затем нажать на кнопку «*Найти*».

CIB ICE								
Поиск физического	лица							
Действия: Назад На	йти							
Данные для поиска:			1					
Фамилия:	Тест]						
Имя:	Тестик							
Отчество:	Тестович							
Вид документа:	Кыргызстан - Паспорт пласт	ик 💌						
Номер документа:	AN1234567							
Дата рождения:	01.01.1990							
Пол:	Муж 💌							
Код соц.страхования:	2 01.01.1990 12345	Очистить						
Результаты поиска (найдено 1)								
Операция		ФИО	Докумен					
Просмотр 3	Тест Тестик Тестович		AN1234567					

Далее появится строка с данными, для ее просмотра - нажмите кнопку «Просмотр».

Дейо	ствия: Назад									
Цанн	анные о субъекте кредитной истории:									
Номер КИБ:				12113884						
ФИО:				Тест Тестик Тестович						
	Дата	рождения:		01.01.1990						
		Пол:		Муж						
	Код соц.	страхован	ия:	20101199012345						
	Дон	сументы:		Кыргызстан Паспорт пластик	AN1234567	, Кыргызстан	Паспорт пластик AN1:	234569,		
	Кыргызтан, БИШКЕК, ПЕРВОМАЙСКИЙ РАЙОН, , улица д. 0 Адреса: Адрес прописки: Кыргызтан, БИШКЕК, ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН, Орто-Сай, улица д. 0 Адрес проживания: Кыргызтан, Жалал-Абадская область, СУЗАКСКИЙ РАЙОН, ГАВРИЛОВКА, улица вмас д. 56									
(ред	циты									
	Операция	Номер	Дата выд	ачи Дата окончания	Сумма	Валюта	Статус кредита	Филиал		
\bigcirc	Изменить	dasdas	04.12.2012	04.12.2013	100000	KGS	Погашен	Артур	Марат_уулу Р.	
0	Изменить	CIBtest	23.08.2012	23.08.2013	100000	KGS	Погашен	Артур	тест т.т. AN123	
0	Изменить	Cib123	23.08.2012	23.08.2013	100000	KGS	Погашен	Артур	тест т.т. AN123	
апр	осы кредитной	истории:								
			Кредитная и	стория		r	Іолучение колокола			
0	Открыте	,			Отменить				03.09.3	
0	🔮 Открыть Отменить 2						23.08.1			
0	📀 Открыть Отменить 1						17.09.2			
0	Открыты	,			Отменить				24.08.2	
0	Открыты				Отменить				23.08.1	
оло	кола (Оповещ	ения):								

Теперь Вы можете просмотреть данные о СКИ, все пополнения, переданные по нему, все запросы и все Колокола, соответствующие этому лицу. Данный отчет очень удобен для анализа. Для просмотра подробной информации нужно нажать на соответствующую гиперссылку.

Раздел 6. Статистика

Каждый партнер КИБ Ишеним назначает определенного своего сотрудника, ответственного за расчеты по предоставленным услугам с КИБ Ишеним. Только у этого сотрудника имеется возможность просмотра статистики в СІВ ІСЕ:

CIB ICE	🔒 Artur 📳 Пополнен	ния 🕞 Кредитные отчеты	🍕 Колокола 😭 Отчеты 🚺
Отчеты			1
👌 Общая статистика			
Позволяет просмотреть общую статистику по всем филиалма ФКУ. Включает сл по отправленным и редактируемым пополнениям; запрошенным кредитным историям (старые / новые); полученным колоколам (старые / новые). Открыть	едующую информацию:		
🔀 Параметры колокола			
Позволяет просмотреть параметры получения колоколов			

Режим «Статистика»:

 Общая статистика. Здесь отображаются все действия каждого пользователя внутри одного ФКУ, например: сколько пополнений, запросов и Колоколов получает пользователь в день, в неделю, в месяц и т.д. Список получаемых услуг можно посмотреть более детально, для этого нужно выбрать период и соответствующую гиперссылку.

CIB ICE				🔒 Artur 🕕 По	полнения 🛛 🖓 Кредитные от	четы 🦪 Колокола 📲	Отчеты 📮	łат 🚺 Выход	
Статистика за Июль 2013									
Действия: Назад Распечатать Ех	cel								
Выбор месяца									
За 2013 Июль 💌 Выдать									
Результаты									
				Колокола			Запросы		
наименование подразделения	Редактирование	Новые	внутренние на юр. лиц	внешние на юр. лиц	внутренние на физ.лиц	внешние на физ.лиц	на юр. лиц	на физ. лиц	
	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	20	518	
and Marchaels (0	0	0	0	0	0	0	0	
and a second second	0	0	0	0	0	0	0	0	
A second second second second	0	0	0	0	0	0	0	0	
Annual	0	0	0	0	0	0	0	0	
and a state of the	0	0	0	0	0	0	0	0	
Accession (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.092026	1	0	0	0	0	0	0	1	
КИБ Tester	0	0	0	0	0	0	0	0	
in Lancal	0	0	0	0	0	0	0	0	
Constants	0	0	0	0	0	0	0	0	
Commission descents (142)	0	0	0	0	0	0	0	0	
Тест	0	0	0	0	0	0	0	0	
-	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bcero:	1	0	0	0	0	0	20	519	

Раздел 7. Чат

Для эффективного и быстрого решения различных вопросов можно воспользоваться встроенным модулем «Чат», который позволяет коммуницировать между пользователями внутри одного финансово-кредитного учреждения и также с сотрудниками КИБ Ишеним. Для этого необходимо выбрать вкладку «Чат». В строке «Написать сообщение» выберите имя нужного сотрудника, а в окне «Сообщения» - изложите свой вопрос или комментарий полностью. Для отправки сообщения нажмите кнопку «Отправить».

CIB ICE	🔒 Artur 🔄 Пополнения	🕞 Кредитные отчеты	🤞 Колокола	🔁 Отчеты	👰 Чат
Чат					
Сообщения за: текущий месяц (1 мес.назад) (2 мес.назад) (3 мес.назад)					
дата: 29.05.2012 13:19:02 от кого: КИБ Турат кому: GIZ Егоров					
sfdfasdf					
аписать сообщение. ПОЛБ Алексей					

Возможен просмотр сообщений за определенный период, который можно выбрать в меню.

CIB ICE	🔒 Artur	🕑 Пополнения
Чат		
Сообщения за текущий месяц (1 мес.назад) (2 мес.назад) (3 мес.назад)		
22 22 0 05 2012 12:10:02 AT KARA: KIKE TWO T, KANY: GIZ ECODOR		
дата: 29.05.2012 13:19:02 от кого: КИБ Гурат кому: GIZ Егоров		

Если сотрудник КИБ «Ишеним» не отвечает на Ваше сообщение в течение 30 минут, переадресуйте сообщение другому сотруднику КИБ «Ишеним» или обратитесь по телефону 0 312 69 00 65 или 0 312 69 10 87.

Раздел 8. Выход из программы

Для завершения работы с программой необходимо выбрать вкладку *«Выход»*. Просим Вас быть внимательными и закрывать программу сразу после окончания Вашей работы с ней.

				\$ 4
🕟 Кредитные отчеты 🤞	Колокола	🔁 Отчеты	📮 Чат	🕑 Выход

Также просим сообщить нам, если у Вас будут предложения по улучшению данного программного продукта.

Пример тестовых вопросов

Тестовые вопросы.

- В какой срок передается информация о кредитах в КИБ Ишеним?
- Что такое пополнение?
- Что такое кредитный отчет?
- Что такое Колокол?
- Как просмотреть кредитный отчет, выполненный месяц назад?
- Можно ли посмотреть все запросы за определенный промежуток времени на определенного СКИ?
- Можно ли запросить кредитный отчет на юридическое лицо?
- Что означает <u>Список к погашению</u>?
- Что означает <u>Список к выдаче</u>?
- Что означает <u>Список ошибок верификации?</u>
- Можно ли изменить настройку получения колоколов?
- Как отменить колокол?
- Что делать, если утерян ключ?
- Что такое рассмотрение заявки?
- Что означает процесс верификации?
- Что делать если клиент не согласен с данными полученными от КИБ Ишеним?
- Где получить шаблоны писем?
- Я забыл пароль на CIB ICE?
- Я потерял сертификат для CIB ICE?

Основные образцы писем

Все образцы писем выложены на сайте в закрытом разделе для ответственных лиц «Шаблоны nuceм» по ссылке <u>http://www.ishenim.kg/ru/auth/getcontent/?url=Templates</u>. Для выбора нужного письма можно обратиться к сотруднику КИБ Ишеним.

Правила работы с письмами

КИБ может получить письмо всеми возможными способами, существующими сегодня, это:

- нарочно в офисе КИБ по адресу г. Бишкек, ул. Ибраимова 115, 5 этаж
- по факсу +996 312 69 00 65 доб (105);
- по электронной почте необходимо отправлять письмо в формате *jpg или *pdf на <u>office@ishenim.kg</u>.

При отправке письма в КИБ Ишеним нужно помнить следующее - письмо размещается на фирменном бланке, закрепляется подписью руководителя, печатью организации.

После отправки письма нужно позвонить в КИБ Ишеним и удостовериться, что оно получено и узнать приблизительные сроки его исполнения..

Если по какой-либо причине КИБ Ишеним не может исполнить письмо, он сообщает об этом не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Не предусмотренные вопросы и ситуации могут быть решены в соответствии с внутренними процедурами КИБ Ишеним.

Глоссарий

Условные сокращения и термины:

КИБ Ишеним	Исполнительный орган «Объединения юридических лиц «Ассоциация финансово-кредитных учреждений «Кредитно-информационное бюро «Ишеним» (КИБ Ишеним или Бюро);
СОД КИБ Браузер	Программное обеспечение (Windows-based) КИБ Ишеним,
	предоставляемое ФКУ для обмена информацией;
CIB ICE	Веб-приложение КИБ Ишеним, предоставляемое ФКУ для обмена информацией;
ФКУ	Финансово-кредитное учреждение, участник системы КИБ Ишеним, источник и поставшик информации:
Пополнение	Предоставление информации о поступившей заявке на кредит или об
	уже выланном крелите либо изменение ранее предоставленной
	информации;
Запрос	Заявка участников системы(ФКУ) на получение кредитной истории
•	заявителя на кредит (услуга платная);
Колокол	Последующий мониторинг клиента (услуга платная);
Верификация	Процесс проверки и сопоставления имеющихся в КИБ Ишеним данных
	с данными, поступившими от ФКУ;
Автоматическая	Процесс анализа поступивших данных с существующими данными по
верификация	специальному алгоритму, осуществляющийся без участия человека;
Ручная верификация	Процесс анализа/сопоставления поступивших данных с
	существующими данными, осуществляемый оператором КИБ Ишеним.
Ответственное лицо	Сотрудник ФКУ, который имеет доступ к базе данных КИБ Ишеним
(Пользователь)	посредством сертификата, пароля и программы СІВ ІСЕ;
Сертификат	Электронное удостоверение, идентифицирующее ответственное лицо.
Telnet	Утилита предназначена для проверки соединения по определенным
	портам. По умолчанию данная утилита установлена и поддерживается
	на любом компьютере с операционной системой Windows.